**Лабораторная работа №4. User Story и Use-Case**

**ЗАДАНИЕ 1:**

**Группа 1: Вход и регистрация**

**US01: Регистрация**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет зарегистрироваться в интернет-магазине, предоставив свою электронную почту имя и пароль.
3. **Для чего**: Чтобы получить доступ к персонализированным услугам, скидкам и истории заказов.

**Уточнение**:

* Пользователь заполняет регистрационную форму.
* Система проверяет уникальность электронной почты.
* После успешной регистрации пользователь получает подтверждение на электронную почту.

**US02: Вход в систему**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет войти в свой аккаунт, введя электронную почту и пароль.
3. **Для чего**: Чтобы управлять своим аккаунтом, просматривать историю заказов и получать персонализированные рекомендации.

**Уточнение**:

* Пользователь вводит свои учетные данные.
* Система проверяет правильность данных и предоставляет доступ к аккаунту.

**Группа 2: Просмотр и поиск товаров**

**US03: Поиск антистресс-игрушек**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет найти антистресс-игрушки по ключевым словам или категориям.
3. **Для чего**: Чтобы быстро найти интересующие его товары.

**Уточнение**:

* Пользователь вводит запрос в строку поиска.
* Система отображает соответствующие товары с возможностью фильтрации по категории и цене.

**US04: Просмотр товара**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет просмотреть Уточнение товара, включая описание, цену и отзывы.
3. **Для чего**: Чтобы принять решение о покупке.

**Уточнение**:

* Пользователь кликает на товар и попадает на страницу с его подробной информацией.
* Система отображает изображения, описание, характеристики и отзывы других покупателей.

**Группа 3: Товары и покупки**

**US05: Добавление товара в корзину**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет добавить выбранный товар в корзину.
3. **Для чего**: Чтобы подготовиться к оформлению заказа.

**Уточнение**:

* Пользователь выбирает нужный товар и нажимает кнопку «Добавить в корзину».
* Система подтверждает добавление товара и обновляет содержимое корзины.

**US06: Оформление заказа**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет оформить заказ на товары, находящиеся в корзине.
3. **Для чего**: Чтобы завершить покупку и оплатить товары.

**Уточнение**:

* Пользователь переходит в корзину и нажимает «Оформить заказ».
* Система запрашивает адрес доставки и способы оплаты.

**Группа 4: Обратная связь и поддержка**

**US07: Оставление отзыва о товаре**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет оставить отзыв о приобретенной антистресс-игрушке.
3. **Для чего**: Чтобы помочь другим пользователям с выбором и поделиться своим мнением.

**Уточнение**:

* Пользователь находит товар в своем аккаунте и заполняет форму отзыва.
* Система проверяет, что пользователь приобрел этот товар, и публикует отзыв.

**US08: Обратная связь с поддержкой**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет обратиться в службу поддержки для решения проблемы с заказом.
3. **Для чего**: Чтобы получить помощь и информацию о статусе заказа.

**Уточнение**:

* Пользователь заполняет форму обратной связи или пишет в чат поддержки.
* Система отправляет запрос в службу поддержки, и пользователь получает уведомление о статусе обращения.

**Группа 5: Уведомления и акции**

**US09: Подписка на рассылку**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет подписаться на рассылку новостей и акций магазина.
3. **Для чего**: Чтобы быть в курсе новинок и специальных предложений.

**Уточнение**:

* Пользователь вводит свою электронную почту для подписки на рассылку.
* Система подтверждает подписку и начинает отправлять новости.

**US10: Получение уведомлений о скидках**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет получать уведомления о скидках на интересующие его товары.
3. **Для чего**: Чтобы не пропустить выгодные предложения.

**Уточнение**:

* Пользователь выбирает товары для отслеживания скидок.
* Система отправляет уведомления по электронной почте или через мобильное приложение.

**Группа 6: Личный кабинет**

**US11: Просмотр истории заказов**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет просмотреть свою историю заказов.
3. **Для чего**: Чтобы узнать о предыдущих покупках и статусах заказов.

**Уточнение**:

* Пользователь заходит в раздел «Мой аккаунт» и выбирает «История заказов».
* Система отображает список всех совершенных заказов с деталями.

**US12: Изменение личных данных**

1. **Кто**: Пользователь
2. **Что**: Пользователь хочет изменить свои личные данные, такие как имя, адрес и пароль.
3. **Для чего**: Чтобы поддерживать актуальность информации в аккаунте.

**Уточнение**:

* Пользователь переходит в раздел «Личные данные» и вносит изменения.
* Система сохраняет обновленные данные и уведомляет пользователя об успешном изменении.

**ЗАДАНИЕ 2:**

### 1. Определяем Актеров (Actor)

* **Пользователь**: потребитель, который покупает антистресс-игрушки.
* **Администратор**: сотрудник магазина, управляющий товарами, заказами и пользователями.
* **Служба поддержки**: команда, отвечающая на запросы пользователей и решающая проблемы.

### 2. Составляем единый список возможностей (функций) системы

1. Регистрация пользователей.
2. Поиск и фильтрация товаров.
3. Просмотр деталей товаров.
4. Добавление товаров в корзину.
5. Оформление заказа.
6. Оставление отзывов о товарах.
7. Обращение в службу поддержки.
8. Управление подпиской на рассылку.
9. Получение уведомлений о скидках.
10. Просмотр истории заказов.
11. Изменение личных данных.
12. Управление товарами администратором (добавление, редактирование, удаление).
13. Обработка заказов администратором.

### 3. Разделяем их по смыслу на группы

#### Группа 1: Пользовательские функции

* Регистрация и авторизация
* Поиск и фильтрация товаров
* Просмотр деталей товаров
* Добавление товаров в корзину
* Оформление заказа
* Оставление отзывов о товарах
* Обращение в службу поддержки
* Управление подпиской на рассылку
* Получение уведомлений о скидках
* Просмотр истории заказов
* Изменение личных данных

#### Группа 2: Администраторские функции

* Управление товарами (добавление, редактирование, удаление)
* Обработка заказов

### 4. Выделяем сценарии (прецеденты) Use Case

#### Для Пользователя

* Регистрация нового пользователя
* Вход в систему
* Поиск антистресс-игрушек
* Просмотр товара
* Добавление товара в корзину
* Оформление заказа
* Оставление отзыва о товаре
* Обратная связь с поддержкой
* Подписка на рассылку
* Получение уведомлений о скидках
* Просмотр истории заказов
* Изменение личных данных

#### Для Администратора

* Управление товарами
* Обработка заказов

### 5. Описываем прецеденты (Use Case)

#### Прецеденты для Пользователя

1. **Регистрация нового пользователя**
   * Актер: Пользователь
   * Цель: Зарегистрироваться в системе.
   * Основной поток: Пользователь заполняет форму, система проверяет данные и отправляет подтверждение.
2. **Вход в систему**
   * Актер: Пользователь
   * Цель: Получить доступ к своему аккаунту.
   * Основной поток: Пользователь вводит учетные данные, система проверяет и предоставляет доступ.
3. **Поиск антистресс-игрушек**
   * Актер: Пользователь
   * Цель: Найти нужные товары.
   * Основной поток: Пользователь вводит запрос, система отображает результаты.
4. **Просмотр товара**
   * Актер: Пользователь
   * Цель: Получить информацию о товаре.
   * Основной поток: Пользователь выбирает товар, система показывает его детали.
5. **Добавление товара в корзину**
   * Актер: Пользователь
   * Цель: Подготовиться к покупке.
   * Основной поток: Пользователь добавляет товар, система обновляет корзину.
6. **Оформление заказа**
   * Актер: Пользователь
   * Цель: Завершить покупку.
   * Основной поток: Пользователь оформляет заказ, система запрашивает адрес и способ оплаты.
7. **Оставление отзыва о товаре**
   * Актер: Пользователь
   * Цель: Поделиться мнением о товаре.
   * Основной поток: Пользователь заполняет отзыв, система проверяет и публикует его.
8. **Обратная связь с поддержкой**
   * Актер: Пользователь
   * Цель: Получить помощь.
   * Основной поток: Пользователь заполняет форму, система отправляет запрос в поддержку.
9. **Подписка на рассылку**
   * Актер: Пользователь
   * Цель: Получать новости и акции.
   * Основной поток: Пользователь вводит электронную почту, система подтверждает подписку.
10. **Получение уведомлений о скидках**
    * Актер: Пользователь
    * Цель: Не пропустить выгодные предложения.
    * Основной поток: Пользователь выбирает товары, система отправляет уведомления.
11. **Просмотр истории заказов**
    * Актер: Пользователь
    * Цель: Узнать о предыдущих покупках.
    * Основной поток: Пользователь открывает раздел, система отображает историю заказов.
12. **Изменение личных данных**
    * Актер: Пользователь
    * Цель: Обновить информацию в аккаунте.
    * Основной поток: Пользователь вносит изменения, система сохраняет их.

#### Прецеденты для Администратора

1. **Управление товарами**
   * Актер: Администратор
   * Цель: Управлять ассортиментом магазина.
   * Основной поток: Администратор добавляет/редактирует/удаляет товары, система обновляет базу.
2. **Обработка заказов**
   * Актер: Администратор
   * Цель: Управлять статусами заказов.
   * Основной поток: Администратор просматривает заказы, меняет их статусы, система обновляет информацию.



